



# AGB - Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Einzelunternehmen Julia Kefer, LL.M (WU) - Firmenname "juliaflowsgreen"

(Fassung Oktober 2024)

## I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle Angebote, Leistungen und Verträge von bzw. mit Julia Kefer, Taubergasse 44 Top 8, 1170 Wien Anwendung. Die AGB sind auf der Website [juliaflowsgreen.com](http://juliaflowsgreen.com) verfügbar, können dort sowohl online eingesehen, als auch heruntergeladen, ausgedruckt und anschließend lokal gelesen werden.

Mit der Anmeldung und Inanspruchnahme von Leistungen (Yoga, Ernährungstraining) von Julia Kefer bestätigt die/der Kund\*in die AGB gelesen und verstanden zu haben, und akzeptiert die Anwendung dieser AGB auf alle Angebote, Leistungen und Verträge von bzw. mit Julia Kefer.

## II. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss mit Julia Kefer erfolgt jeweils über die Website [juliaflowsgreen.com](http://juliaflowsgreen.com) oder per Mail. Mit dem Anklicken der Schaltfläche „Book now“ gibt die/der Kunde\*in ein verbindliches Angebot zum Abschluss des gewählten Vertrages ab.

Weitere Anmeldeoptionen sind schriftlich per Mail oder Whats App, wo klar hervorgeht, dass die/der Kund\*in eine Leistung buchen möchte.

Der Vertrag kommt erst durch Annahme des Angebots durch Julia Kefer per E-Mail zustande.

Nach Bestätigung von Julia Kefer über die Annahme des Angebots, hat die Zahlung der/s Kundens/Kundin laut Vertrag zu erfolgen.

Allfällige Vertragsänderungen sind nur dann wirksam, wenn sie von Julia Kefer per E-Mail bestätigt werden.

## III. Zahlung

Schuldbefreiende Zahlungen der/des Kunde\*in haben per Überweisung auf nachstehendes Konto zu erfolgen:

Julia Kefer

N26 IBAN: DE62 1001 1001 2627 8657 59

Bei der Überweisung ist von der/m Kunden\*in sicherzustellen, dass das vereinbarte Honorar ohne Abzüge und ohne Belastung durch Spesen/Gebühren bei Julia Kefer einlangt.



Insbesondere wenn die/der Kunde\*in in einem Nicht-EU-Land wohnt und über kein Euro-Konto verfügt, können durch die Überweisung bei Julia Kefer Spesen/Gebühren

anfallen. Diese müssen von der Kundin beim Überweisungsvorgang durch rechtzeitige Wahl der passenden Option vollständig übernommen werden.

#### **IV. Belehrung über das Widerrufsrecht**

Die Kundin hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss die/der Kunde\*in Julia Kefer (Taubergasse 44 Top 8, 1170 Wien, +436505925250, [juliaflowsgreen@gmail.com](mailto:juliaflowsgreen@gmail.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie kann dafür das am Ende der AGB im Anhang ersichtliche Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Kundin die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist gibt es keinen Rücktritt, ausgenommen der gesetzlichen Gründe.

#### **V. Folgen des Widerrufs**

Wenn eine Kundin den Vertrag widerruft, hat ihr Julia Kefer alle darauf bezüglichen Zahlungen, die sie von ihr erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ihr eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Julia Kefer dasselbe Zahlungsmittel, das die Kundin bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit der Kundin wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden der Kundin wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat eine Kundin verlangt, dass die Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, hat sie Julia Kefer einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Kundin Julia Kefer von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **VI. Gesundheit und Fitness**

Die Kundin bestätigt mit ihrer Anmeldung, gesund zu sein, keine ansteckenden Krankheiten zu haben, und über hinreichende Fitness zu verfügen, sohin den körperlichen und geistigen Anforderungen der in Anspruch genommenen Leistungen gewachsen zu sein. Im Zweifel hat eine Kundin in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten eine vorherige ärztliche Abklärung vornehmen zu lassen. Danach immer noch verbleibende Zweifel sind von der Kundin vor der Inanspruchnahme von Leistungen Julia Kefer bekannt zu geben und mit ihr zu erörtern.



## **VI. Gesundheit und Fitness**

Die Kundin bestätigt mit ihrer Anmeldung, gesund zu sein, keine ansteckenden Krankheiten zu haben, und über hinreichende Fitness zu verfügen, sohin den körperlichen und geistigen Anforderungen der in Anspruch genommenen Leistungen gewachsen zu sein. Im Zweifel hat eine Kundin in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten eine vorherige ärztliche Abklärung vornehmen zu lassen. Danach immer noch verbleibende Zweifel sind von der Kundin vor der Inanspruchnahme von Leistungen Julia Kefer bekannt zu geben und mit ihr zu erörtern.

## **VII. Erbringung von Leistungen**

Die Leistungen werden von Julia Kefer gemäß Buchung entweder in Gruppen oder als 1:1 Einheit erbracht. Die Leistungen können dabei entweder in Präsenz in den Räumen Dritter oder bei der Kundin oder Julia Kefer oder per Live Video erbracht werden. Die/Der Kunde\*in bestätigt durch die Buchung, über die nötige Ausrüstung (Matte, Sportkleidung, PC, Notebook, Tablet, Smartphone, Webcam, Internet etc.) zu verfügen, um an der erbrachten Leistung teilzunehmen.

Auf Grund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG sind die Leistungen von Julia Kefer umsatzsteuerbefreit.

## **VIII. Nichterbringung von Leistungen | Storno**

Können vereinbarte Leistungen ganz oder teilweise aus Gründen in der Sphäre der Kund\*in (zB Verhinderung, Erkrankung, Versäumung, Nichterfüllung einer allfälligen Impfpflicht, etc.) nicht erbracht bzw. konsumiert werden, hat dies keinen Einfluss auf die Entgeltspflicht der Kundin und die Höhe des vereinbarten Entgelts. In Ausnahmefällen wird das Entgelt zurückerstattet. In allen übrigen Fällen verfällt die Leistungserbringung.

Die Rücktrittsfrist bzw Abmeldung für 1:1 Trainings endet 24h vor der Einheit. Wird nach 24h abgemeldet oder erscheint die Kund\*in nicht, sohin gibt es keine Rückerstattung und keine Gutschrift. Diese gilt nicht für Gruppenangebote oder Blöcke.

Für Gruppenangebote oder Blöcke (auf spezifische Kursangebote) - hiermit sind nicht allgemeine 1:1 Blöcke gemeint, verfällt die Leistungserbringung bei aufrechter Entgeltspflicht, wenn die Leistungserbringung aus der Sphäre des\*r Kund\*in nicht möglich ist. In Ausnahmefällen und bei rechtzeitiger Kontaktaufnahme, auf ausdrücklichem Wunsch der\*s Kund\*in ist eine Gutschrift für andere Angebote möglich.

Können Leistungen ganz oder teilweise aus Gründen in der Sphäre von Julia Kefer (zB Verhinderung, Erkrankung, Versäumung, Nichterfüllung einer allfälligen Impfpflicht, etc.) nicht erbracht bzw. konsumiert werden, wird das Entgelt von Julia Kefer ganz oder anteilig zurückerstattet.

Können Leistungen aus Gründen, die weder der Sphäre der Kundin noch der Sphäre von Julia Kefer zuzurechnen sind, ganz oder teilweise nicht erbracht oder konsumiert werden,



bemühen sich beide Teile um eine sachgerechte Lösung und Erarbeitung einer Alternative. Soweit dies nicht möglich ist, wird das Entgelt von Julia Kefer ganz oder anteilig zurückerstattet.

### **IX. Hausordnung bei der Benutzung Räumung Dritter**

Für die Benutzung Räumung Dritter werden folgende Regeln vereinbart:

- a. Der ganze Kursbereich ist rauchfreie Zone.
- b. Ab der Garderobe dürfen die Kursräumlichkeiten nicht mit Straßenschuhen betreten werden.
- c. Die Räume und alle beigeestellten Gegenstände (zB Matten) sind schonend zu behandeln.
- d. Laute Lärmentwicklung während des Kurses und in den Pausen ist zu vermeiden.
- e. Benutzte Gegenstände sind am Ende des Kurses wieder zurückzustellen.
- f. Im Seminarraum ist der Verzehr von Lebensmitteln und das Mitbringen von Flüssigkeiten in nicht verschließbaren Behältern nicht gestattet.
- g. Benutztes Geschirr ist abzuwaschen und zurückzustellen.

### **X. Keine Verwahrung; Wertgegenstände**

Von Julia Kefer wird der Kundin dringend empfohlen, keine Wertgegenstände zu den Präsenzleistungen mitzubringen bzw. auf das Allernotwendigste zu beschränken. Julia Kefer und Dritte, die Räume zur Verfügung stellen, haften nicht für die von einer Kundin mitgebrachten Sachen einschließlich deren Wertgegenstände. Diese werden von Julia Kefer und Dritten auch nicht in Verwahrung genommen oder sonst beaufsichtigt. Es steht der Kundin aber frei, ihre Sachen und allfällige Wertgegenstände nicht unbeaufsichtigt im

Umkleidebereich zurückzulassen, sondern zu den jeweiligen Übungsplätzen mitzunehmen, um diese dort selbst zu beaufsichtigen.

### **XI. Übungsanordnungen; Anweisungen**

Julia Kefer ist stets bemüht, ihre Leistungen so abzuwickeln, dass sie der Kundin nutzen. Um dies zu ermöglichen, ist es allerdings auch unabdingbar, dass die Kundin die Übungsanordnungen und sonstigen auf die Abwicklung bezüglichen Weisungen von Julia Kefer genau befolgen.

### **XII. Hinweispflicht der Kundin**

Soweit eine Kundin ungeachtet ihrer Vorabbestätigung laut Pkt 3. erst unmittelbar vor oder bei einer Übung den Eindruck gewinnt, an ihre körperlichen und/oder geistigen Grenzen zu stoßen oder diese gar zu überschreiten, gibt sie dies sogleich bekannt, um Julia Kefer eine Anpassung der Übungen an diese Situation und eine allfällige Abänderung der Übung zu ermöglichen.

### **XIII. Respektierung der Rechte anderer**

Die Kundin hat die Rechte anderer involvierter Personen, insbesondere auch deren Persönlichkeitsrechte im Zusammenhang mit der Abwicklung der Leistungen zu beachten und zu respektieren. Das Filmen, Fotografieren, Aufnehmen und Übertragen im Rahmen der



vereinbarten Leistungen ist untersagt. Das Eigentum Dritter ist zu respektieren. Auch das von Julia Kefer beigestellte Material (zB Bolster) ist von der Kundin schonend zu behandeln.

#### **XIV. Anwendbares Recht; Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien.

#### **Anhang**

##### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann drucken und füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Post oder per E-Mail an Julia Kefer zurück. Bei einem E-Mail können Sie das Widerrufsformular entweder anschließen oder dessen Inhalt in das E-Mail hineinkopieren)

–

An

Julia Kefer

Taubergasse 44 Top 8, 1170 Wien

0043 6505925250

[juliaflowsgreen@gmail.com](mailto:juliaflowsgreen@gmail.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am ()/erhalten am ()

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.